

INSTRUMENT COMMUNICATIE MET OUDERS



Dit is een analyse-instrument om in kaart te brengen wat de school onderneemt rond communicatie met ouders (schriftelijke en mondelinge communicatie), op verschillende niveaus (leerling - klas - school). Met dit document krijg je zicht op positieve punten en op werkpunten.

HOE GEBRUIK JE DIT INSTRUMENT?

Je kunt het op twee manieren gebruiken:

1. **Een leerkracht of iemand van de directie** kan het gebruiken om na te denken over de communicatie met ouders in zijn/haar specifieke situatie.
2. **De school** kan het document gebruiken om de communicatie op schoolniveau in kaart te brengen.



Enkele tips bij het gebruik

ALS LEERKRACHT/DIRECTIELID

- Vul het document in. Je hoeft niet alle velden in te vullen.
- Ga na: welke **communicatiekanalen** gebruik je vaak, welke weinig of nooit? Zijn er zaken die je meer/minder of anders zou willen doen?
- Formuleer je **werkpunten**.

ALS SCHOOL

- Iedere leerkracht vult het document apart in: klasleerkrachten, GOK-leerkrachten ... Je hoeft niet alle velden in te vullen.
- Breng de ingevulde schema's **samen in één document**: gebruik per klas/persoon een andere kleur, afkorting, symbool ...
- **Wissel onderling informatie uit** over wat je ingevuld hebt.
- **Evalueer**: ga na wat al goed loopt en wat minder. Zijn er zaken die je meer/minder of anders zou willen doen?
- **Formuleer werkpunten** op klas- en schoolniveau.

CONCLUSIES (NA HET INVULLEN)

- **Wat is goed?** Wat heeft effect? (groene post-it of sticker)
- **Wat is goed?** Wat heeft effect maar moet nog bijgestuurd worden? (oranje post-it of sticker)
- **Wat is niet goed?** Wat heeft geen effect? (rode post-it of sticker)

Je kunt de conclusies ook in een apart document of schema samenbrengen.

SCHRIFTELIJK

MONDELING

FORMEEL

(website, brief, e-mail, formulier,
heen- en weerschriftje ...)

INFORMEEL

(sms, bericht op sociale
media, een foto delen ...)

FORMEEL

(oudercontact, infosessie,
oudercomité, openklasmoment ...)

INFORMEEL

(schoolpoortgesprek,
telefoongesprek, oudercafé ...)

KIND

KLAS

SCHOOL